

Veelgestelde vragen over zonnepanelen

Welke woningen doen mee?

Grondgebonden woningen

Wij zijn van plan in de komende jaren op de eengezins- en seniorenwoningen met hellende daken zonnepanelen te plaatsen. Dat doen we niet bij nieuwbouwwoningen vanaf 2002 of woningen met zonneboilersystemen.

Stapsgewijs

Wij kunnen niet al onze woningen in één keer van zonnepanelen voorzien. Dit gaan we stapsgewijs doen. Ieder jaar beoordelen wij welke woningen in aanmerking komen. Het kan voorkomen dat uw woning niet geschikt is voor zonnepanelen. Dit kan zijn door ligging van het dakvlak of te veel schaduw door bomen of andere obstakels. U ontvangt dan geen aanbieding. Zodra uw woning aan de beurt is, ontvangt u van ons een brief.

Planning

Wij kunnen ons voorstellen dat met de huidige energielasten u zich afvraagt wanneer uw woning zonnepanelen gaat krijgen. Helaas kunnen wij u dit niet precies vertellen, bij het maken van een planning komt veel bij kijken. Niet alleen of uw woning geschikt is, maar ook het tekort aan materialen en mankracht bij de installatiebedrijven tellen hierin mee.

Is uw woning aan de beurt? Dan krijgt u van Thius een aanbieding. Gaat u hiermee akkoord? Dan ontvangt u van ons een schriftelijke bevestiging. Het installatiebedrijf maakt altijd met u een afspraak wanneer zij de panelen komen leggen.

Is uw woning geschikt?

De installatiebedrijven starten met een dakcheck. Ze beoordelen of het dak van de woning geschikt is. Als het dak geschikt is en het legplan klaar is, krijgt u een aanbieding en een antwoordformulier om aan te melden. De installatiebedrijven die de zonnepanelen voor ons gaan installeren zijn: het Solarteam, Kemkens Solar, TentenSolar.

Mag ik ook zelf zonnepanelen aanbrengen?

Dit kunt u schriftelijk aanvragen, via een [ZAV-aanvraag](#). Deze staat op onze website.

Welke kosten zijn eraan verbonden?

Energielasten

Betaalbare woonlasten zijn belangrijk. Een groot deel van de huurlasten zijn de energielasten. Door het plaatsen van zonnepanelen kunt u besparen op de energielasten. Hoeveel? Dat is afhankelijk van het aantal panelen en uw eigen energiegedrag maar ook het van het energietarief.



Jaaropbrengst zonnepanelen

De gemiddelde jaaropbrengst rekenen we als volgt uit: Wij houden per zonnepaneel een opbrengst van 300 KWh per jaar aan. Dat is een veilige inschatting.

Wilt u meer informatie over wat het u precies oplevert neem dan contact op met uw energieleverancier. Zij kunnen een berekening maken aan de hand van uw contract.

Wordt er meer stroom opgewekt dan er wordt verbruikt, dan krijgt u hiervoor een bedrag terug van de energieleverancier. Dat heet saldering.

Deze regeling wordt de komende jaren overigens wel geleidelijk afgebouwd. Kijk voor actuele informatie op de website van de [Rijksoverheid](#). Of neem contact op met uw energieleverancier.

Kosten

Wij vragen u een vast bedrag voor de zonnepanelen. Dat is afhankelijk van het aantal panelen wat u krijgt op uw woning. In de tabel staat wat wij maandelijks aan vergoeding vragen.

Bespaar ik ook als de zon niet schijnt?

Zonnepanelen werken niet alleen bij fel zonlicht, maar ook bij normaal daglicht. Ook in de winter wekken de panelen stroom op bij daglicht.

Gaat mijn huur omhoog?

Uw huur wordt aangepast, u betaalt voor het aantal panelen dat op uw woning wordt gelegd (zie tabel hierboven). Het bedrag wat u betaalt voor de zonnepanelen is een vaste vergoeding per maand. Over deze vergoeding wordt geen huurverhoging berekend. U ontvangt van ons een brief met uw nieuwe huurbedrag.

Gaan de huurpunten omhoog?

Ja, omdat de energie-index wijzigt, wijzigt ook het aantal huurpunten.

Wie is de eigenaar van de zonnepanelen?

De zonnepanelen zijn eigendom van Thius. U betaalt een maandelijkse vergoeding voor het gebruik van de zonnepanelen. De zonnepanelen, die in opdracht van Thius zijn gelegd, vallen onder de verzekering van Thius.

Aantal panelen	Bedrag per maand
9	€ 10
8	€ 9
7	€ 8
6	€ 7



Hoe verloopt de installatie van de panelen?

Hoeveel panelen krijg ik?

Wij plaatsen maximaal 9 panelen op een woning. Door bijvoorbeeld dakdoorvoeren, dakramen of schaduwwerking door bomen of andere objecten kan het voorkomen dat er minder panelen geplaatst kunnen worden.

Hoe lang is de installateur bezig?

Dit is ongeveer een halve dag per woning. Ook moet de installateur in de woning zijn om de omvormer te monteren en aan te sluiten op de meterkast. De installateur spreekt in overleg met u een geschikte datum af waarop de zonnepanelen worden geïnstalleerd.

Wat wekken de zonnepanelen op en hoe kan ik dit zien?

U kunt het zien op de display van de omvormer. Heeft de omvormer geen display, dan is er een meter geplaatst in de meterkast waarop u dit kunt aflezen. Ook kunt u op de app, die u ontvangt via de leverancier van de panelen, zien wat de panelen opwekken.

Zit ik zonder stroom als de zon niet schijnt?

Nee, u verbruikt dan de stroom die u aangeleverd krijgt via uw energieleverancier.

Welk onderhoud is er nodig en wat is een omvormer?

Moeten zonnepanelen worden schoongemaakt?

De panelen hoeven niet schoongemaakt te worden. Ze zijn grotendeels zelfreinigend en gecoat, zodat b.v. stof en vogelpoep bij een regenbui makkelijk wegspoelt.

Wat als de stroom uitvalt?

Dan valt de omvormer ook uit en wordt er dus geen stroom opgewekt.

Wat is een omvormer?

De omvormer dient ervoor om de opgewekte stroom van de zonnepanelen, wat gelijkstroom is, om te zetten naar wisselstroom. Hierna kan de stroom terug geleverd worden naar het elektriciteitsnet.

Is het zonnepanelensysteem veilig?

- De zonnepanelen worden geïnstalleerd door gecertificeerde installateurs en uitgevoerd met kwalitatief hoogwaardige materialen.
- De omvormer moet zijn warmte kwijt kunnen. De omvormer moet vrijgehouden worden van obstakels zoals kasten, spullen etc.



Waar wordt de omvormer gemonteerd?

In de meeste gevallen plaatst de installateur de omvormer bij u op zolder. Als dit niet mogelijk is dan zal er naar een andere meest logische plek worden gezocht.

Maakt de omvormer geluid?

In de omvormer zit een ventilator die geluid maakt bij het koelen. Er wordt bij plaatsing rekening gehouden, waardoor de bewoner hier minimaal hinder van ondervindt.

Hoe worden de zonnepanelen aangesloten op de meterkast?

Er komt een kabel vanaf de omvormer naar meterkast. Deze wordt gelegd in een witte kunststof pijp. De leiding zal altijd deels in het zicht komen, waarbij er wel wordt getracht dit zo min mogelijk hinderlijk te monteren.]

Is mijn energiemeter geschikt voor zonnepanelen?

Als uw meter niet geschikt is voor terug levering, wordt deze vervangen door een slimme meter. Dit kost u niets. Dit gaat via Liander.

Wordt mijn eigen internetaansluiting gebruikt?

Nee, er komt een aparte datakaart in de omvormer. De communicatie loopt dan via een speciaal GSM netwerk.

Werken mijn apparaten goed op zonne-energie?

Ja, er is geen verschil met de stroom die u afneemt van uw energiebedrijf.

Er nestelen vogels onder de zonnepanelen, wat moet ik doen?

Dit kunt u melden bij Thius.

Storing

Ik heb een storing, waar kan ik dat melden?

Heeft u een storing? Meld dit dan direct bij het bedrijf wat de zonnepanelen heeft gelegd. De contactgegevens van het bedrijf kunt u vinden op de omvormer (kaart op de omvormer). Het bedrijf doet haar best om u zo snel mogelijk te helpen.

De app werkt niet

Dit geldt ook voor de app. Werkt de app niet naar behoren of heeft u moeite met inloggen? Neem dan contact op met het installatiebedrijf.

