

Bij Thius vinden we het belangrijk dat iedereen zich thuis voelt. Als woningcorporatie zetten wij ons dagelijks in om onze huurders een veilige, comfortabele en betaalbare woonomgeving te bieden. Met een betrokken en toegewijd team werken we samen aan duurzame oplossingen en een uitstekende dienstverlening. Bij Thius staan onze huurders centraal, en we streven ernaar om hun woonervaring zo positief mogelijk te maken.

Wil jij deel uitmaken van een organisatie die écht het verschil maakt in het leven van mensen? Kom dan werken bij Thius en draag bij aan het woongeluk van onze huurders!

Thius heeft twee vacatures voor:

Consulent Bewonerszaken (M/V) (28-36 uur en 24 uur)

Die écht het verschil maakt, voor ons en onze huurders

Hou je van de hectiek en dynamiek die bij een KlantContactCentrum (KCC) hoort en lukt het jou om de rust en het overzicht te bewaren? Dan is deze functie wellicht iets voor jou!

Het KCC is het hart van onze woningcorporatie. Het is een enthousiast en gedreven team met ervaren consulenten. De werksfeer is fijn en zij proberen open en eerlijk met elkaar om te gaan. Zij krijgen vaak als eerste te horen wat er goed en niet goed gaat. Het signaleren en uitzetten van deze problemen behoort ook tot jouw taken. Zo zorg jij er mede voor dat de bewoners niet alleen na het gesprek met ons tevreden ophangen, maar dat het probleem indien mogelijk ook in de toekomst voor andere bewoners opgelost is.

Wat ga je doen

- Beantwoorden van 80% van woongerichte vragen van onze huurders: telefonisch, aan de balie, per mail of de aanvragen via ons huurdersportaal.
- Behandelen van reparatieverzoeken, (enige technische kennis is gewenst).
- Adequate afhandeling van specialistische vragen door deze door te leiden naar de juiste specialisten.
- Administratieve taken en verwerking van de poststromen.
- Deelnemen aan projecten die relevant zijn voor het KCC.
- Ondersteunen van verkoop van woningen en verwerken van inwoningsverzoeken.

Herken jij je hierin

- Een klantgerichte instelling en uitstekende communicatieve vaardigheden.
- Ervaring in een vergelijkbare functie is een pluspunt.
- Een proactieve en oplossingsgerichte houding.
- De wil om bij te dragen aan een fijn thuis voor onze huurders.
- Een afgeronde MBO 4 opleiding.

Dit bieden wij jou

- Starten op korte termijn.
- Afhankelijk van je ervaring ontvang je een salaris vanaf € 2.952 tot max. € 3.892 (schaal F) per maand (bruto op basis van 36 uur).
- Jaarcontract met de intentie tot een vast dienstverband.
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden, CAO Woondiensten.
- Parttime of fulltime arbeidsomvang, voorkeur dinsdag, woensdag en vrijdag beschikbaar.

Een mooie baan

- Met deze baan help je ook jezelf op professioneel vlak vooruit. Je kunt functiegerichte cursussen volgen via onze Academie. Ook krijg je een jaarlijks budget voor trainingen die daarbuiten vallen.

- Een uitdagende en veelzijdige rol binnen een hecht en betrokken team.
- Ruimte voor persoonlijke groei en ontwikkeling.
- Een prettige werkomgeving waar jouw inzet echt wordt gewaardeerd.

Wie zoeken wij?

Een collegiale teamspeler met een klantgerichte instelling, die begrijpt dat klanten altijd netjes en tactvol behandeld moeten worden. Je weet dat samenwerking met collega's essentieel is om elke klus te klaren. Je houdt van menselijk contact en hebt een open en eerlijke werkhouding. Je staat stevig in je schoenen en voelt je thuis in een hectische omgeving.

Wat nu?

Voel jij jezelf thuis in de rol van Consulent Bewonerszaken? Solliciteer dan via de sollicitatiebutton of stuur je sollicitatie naar werken@thius.nl. Na jouw sollicitatie nemen we zo snel mogelijk contact met je op.



thius
thius bij thius

Meer weten?

Wil je eerst nog iets meer informatie over de rol als Consulent Bewonerszaken? Neem contact op met Sander van 't Foort, (Manager Wonen) via (06) 42 58 23 85 of Leonoor Stroink (HR-adviseur) via (06) 42 92 93 91.

Kijk voor meer informatie op www.thius.nl en volg ons op LinkedIn. Acquisitie n.a.v. deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.