

Verbeteren en verduurzamen

Spechtstraat, Opheusden




thius
thuis bij thius

*Samen naar!
duurzaam!*

Inhoud

- 3 Inleiding
- 4 Stappenplan
- 6 Stap 1|Wat kunt u verwachten
- 8 Stap 2|Huisbezoek
- 9 Stap 3|Akkoordverklaring
- 10 Stap 4|Planning
- 11 Stap 5|Uitvoering
- 14 Stap 6|Oplevering
- 15 Communicatie en contactpersonen



Alstublieft,

We gaan uw woning verbeteren. We gaan ervoor zorgen dat u een prettige woning houdt die voldoet aan de eisen van nu. In juni 2024 komen we persoonlijk bij u langs om aan u te vertellen wat we gaan doen aan uw woning.

Thuis vindt het belangrijk dat u comfortabel en betaalbaar woont. En dat uw woning bijdraagt aan een gezond klimaat. In dit boekje vertellen we u over de werkzaamheden, planning en bij wie u terecht kunt met vragen. Zodat u als bewoner weet waar u aan toe bent. De verwachting is dat de werkzaamheden starten tegen het einde van het jaar.

Belangrijk om alvast te weten

- U krijgt geen huurverhoging.
- Tijdens de werkzaamheden kunt u in uw woning blijven wonen
- Het is verstandig om rekening te houden met mogelijke effecten/ gevolgen van de renovatie zoals stof en geluid. Maar ook aan tijdelijke inbreuk op uw privacy doordat onze vakmensen in uw woning aan het werk zijn. Wij houden waar mogelijk zoveel mogelijk rekening met uw persoonlijke wensen.
- Uw akkoord is nodig: we vinden het belangrijk dat u weet wat u kunt verwachten.

Vragen?

Heeft u na het lezen van dit boekje nog vragen? Achter op dit boekje heeft u ruimte om alle vragen te noteren. Tijdens het huisbezoek beantwoorden we deze graag en lichten we het voorstel verder aan u toe.



Comfortabel (t)huis

1



Ons voorstel

U ontvangt dit informatieboekje over de werkzaamheden die wij in en aan uw woning willen uitvoeren.

2

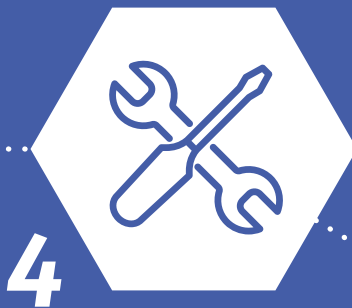


Huisbezoek

Hendriks SGR neemt contact met u op voor het maken van een afspraak om uw woning te bezoeken. Medewerkers van Hendriks SGR komen bij u langs. Ze bespreken met u wat er precies gaat gebeuren in uw woning en wat dit voor u betekent.

Akkoordverklaring

Bent u het eens met onze plannen om uw woning te verbeteren? Ondertekent u dan de akkoordverklaring en overhandigt deze aan ons tijdens het huisbezoek.



Oplevering van uw woning

Wij zijn klaar! We controleren of alle werkzaamheden goed zijn uitgevoerd. Dit doen we samen met u.

Uitvoering

Tijdens deze stap zijn we in en om uw woning aan het werk.



Stap 1 | Wat kunt u verwachten

Uw woning is toe aan onderhoud en verbetering. We knappen de buitenzijde van uw woning op en zorgen ervoor dat het een beter en veiliger thuis wordt. Goede isolatie en ventilatie is belangrijk om prettig te wonen en geeft u meer grip op de energierekening.

Uw akkoord is nodig

Wij vinden het belangrijk dat u weet wat u kunt verwachten en waar u “ja” tegen zegt. Dit boekje geeft u informatie om een goede keuze te maken.

Geen huurverhoging

Voor de werkzaamheden en uw verbeterde woning vraagt Thius geen huurverhoging.

Werkzaamheden

We verdelen de werkzaamheden onder in verschillende bij elkaar passende maatregelen:

1. Onderhoudswerkzaamheden

2. Energiebesparende werkzaamheden

Hierdoor wordt uw woning energiezuiniger. We isoleren uw woning verder. Door beter isoleren heeft u ook minder last van tocht en vocht. Dit verbetert het wooncomfort.

3. Ventileren

Ventileren is noodzakelijk voor een gezond binnenklimaat. We plaatsen mechanische ventilatie. Nu uw woning beter geïsoleerd is, is dat noodzakelijk. Mechanische ventilatie zuigt vieze en vochtige lucht naar buiten. Door goede ventilatie verbruikt uw woning nog minder energie.

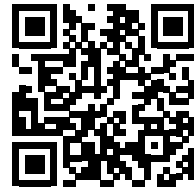
4. Gasverbruik verminderen

In uw woning plaatsen wij een hybride warmtepomp. Deze warmtepomp werkt samen met uw huidige cv-ketel. De hybride

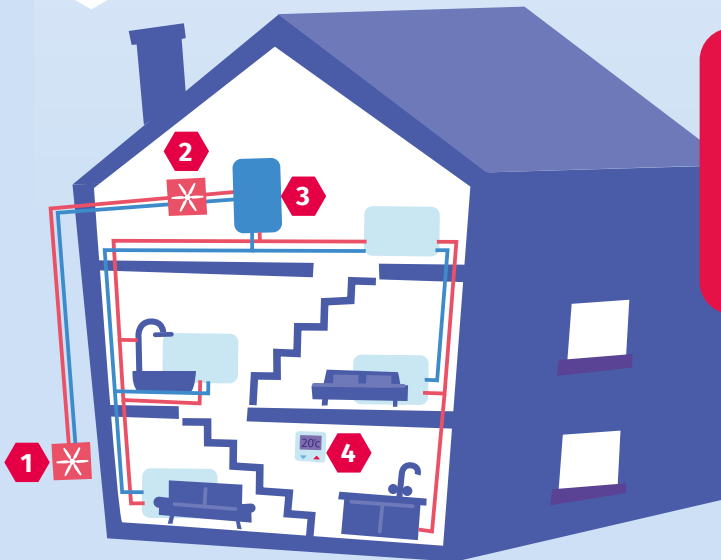
warmtepomp gebruikt elektriciteit om zijn werk te doen. Daardoor stijgt uw elektriciteitsverbruik, maar daalt uw gasverbruik waardoor u bespaart op uw energierekening. Wilt u hier meer over weten? Bezoek dan onze website.

Om het ventilatiesysteem goed aan te leggen is het noodzakelijk om kanalen in uw woning te maken. De kanalen lopen van de keuken, badkamer en waar mogelijk het toilet naar de mechanische ventilatie-unit.

Kijk hier voor meer informatie



De installatie



De installatie bestaat uit:

- 1) Buitenunit
- 2) Binnenunit
- 3) De cv-ketel
- 4) De thermostaat

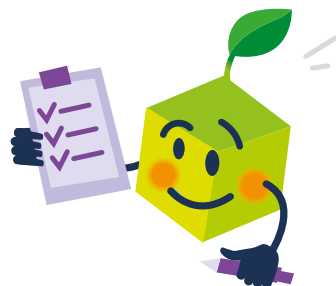


Stap 2 | Huisbezoek

Wij vinden het belangrijk dat u weet wat u van ons kunt verwachten. We kunnen ons goed voorstellen dat u vragen heeft over de werkzaamheden. Daarom maken we met elke bewoner een persoonlijke afspraak.

De medewerkers van Hendriks SGR komen bij u thuis voor een opname en om u verder te informeren. Tijdens dit bezoek kunt u vragen stellen en bespreken we de volgende zaken met u:

- We leggen uit wat we gaan uitvoeren en hoe we dat doen.
- We informeren u over de mogelijke overlast.
- We bespreken uw persoonlijke situatie (denk aan vakanties, nachtdienst of ziekte) en bekijken hoe u zo prettig mogelijk kunt blijven wonen tijdens de werkzaamheden.
- We geven aan welke voorbereidingen u moet treffen.
- We vragen of u akkoord gaat met de werkzaamheden en we halen de getekende akkoordverklaring bij u op.





Stap 3 | Akkoordverklaring

Gaat u akkoord met de voorgestelde verbeteringen aan uw woning?

Dan kunt u de getekende akkoordverklaring inleveren tijdens het huisbezoek.

Heeft u nog twijfels of bezwaren, geeft u dat dan aan tijdens het huisbezoek.





Stap 4 | Planning

De verwachting is dat we eind dit jaar starten met de werkzaamheden. Afhankelijk van de startdatum kunnen wij u vertellen wanneer de werkzaamheden klaar zijn. Hendriks SGR voert de werkzaamheden uit.

Dagplanning

Ongeveer twee weken voordat we met de werkzaamheden starten, ontvangt u een dagplanning. Hierop staat wat de aannemer van dag tot dag in uw woning komt doen, hoe lang het duurt en waar u rekening mee moet houden. U vindt in deze planning terug:

- Waar de werkzaamheden plaatsvinden in de woning.
- Wanneer de werkzaamheden plaatsvinden.
- Wie de werkzaamheden uitvoert.
- Hoelang de werkzaamheden duren.
- Welke overlast u kunt verwachten.
- Wat we van u verwachten.
- Of en wanneer u thuis moet zijn.





Stap 5 | Uitvoering

Tijdens de werkzaamheden kunt u in de woning blijven wonen. Wel kunt u tijdens de werkzaamheden ongemak ervaren zoals:

- Stof- en/of geluidsoverlast.
- Er zijn vakmannen in en rond uw woning aanwezig. Dat kan vervelend zijn voor uw privacy.
- Plaatsen van steigers rondom uw woning.
- Plaatsing van keet, opslag- en afvalcontainers op parkeerplaatsen in uw wijk.

We doen ons best om ervoor te zorgen dat ongemak niet overgaat in overlast. Wij houden hier bij de inrichting van de bouwplaats zo veel mogelijk rekening mee.

Werktijden

De medewerkers werken van maandag tot en met vrijdag van 07:30 tot 16:15 uur. Beginnen zij eerder of werken ze langer door, dan stemmen zij dat eerst met u af. Tijdens officiële feestdagen werken zij niet in of aan uw woning.

Wat verwachten wij van u

Om de uitvoering van de werkzaamheden goed te laten verlopen is ook uw medewerking van belang.

1. Iemand thuis

Zorg dat u thuis bent om de deur te openen zodat de medewerkers naar binnen kunnen om de werkzaamheden uit te voeren. Als u er zelf niet bent, kunt u met burens, familie of vrienden (ouder dan 18 jaar) of met de uitvoerder afspraken maken over de huissleutel. Informeer de uitvoerder als u om één of andere reden onverwachts niet aanwezig kunt zijn.



2. Opbergen en verwijderen van spullen

Om de werkzaamheden vlot en zonder beschadigingen te laten verlopen vragen wij u het volgende:

- Berg waardevolle spullen op.
- Zorg dat looppaden, hal en trap vrij zijn van spullen en obstakels.
- Verwijder raamdecoratie (gordijnen en jaloezieën) en maak de vensterbank leeg.
- Voor de werkzaamheden aan de buitenkant is vrije werkruimte van ongeveer 1 meter nodig.
- Verwijder zelf de aangebrachte accessoires van de gevel zoals bloempotten, naamplaatjes, thermometer of bomen en struiken die tegen de gevel staan.
- De uitvoerder overlegt met u of de zelf aangebrachte voorzieningen verwijderd moeten worden voor de werkzaamheden. U bent zelf verantwoordelijk voor het verwijderen en terugplaatsen hiervan.
- Onderhoudswerkzaamheden worden niet uitgevoerd op zelf aangebrachte voorzieningen.

3. Huisdieren

Wij doen ons best om de overlast voor uw huisdier te beperken. Vaak is het beter om voor uw huisdier tijdelijk ergens anders onderdak te regelen. Mocht dit niet mogelijk zijn dan is de slaapkamer voor uw huisdier misschien een goed alternatief.

4. Zelf aangebrachte voorzieningen

Dit zijn voorzieningen die u zelf hebt geplaatst, bijvoorbeeld rolluiken, zonwering, airco en een serre. Tijdens het huisbezoek bekijkt de uitvoerder of uw aangebrachte voorzieningen problemen geven voor de werkzaamheden.



Schade en klachten

We doen samen ons best om schade en overlast te voorkomen. Toch kan er eens iets gebeuren. Als dat zo is, meld dit dan binnen 24 uur bij de uitvoerder of bewonersbegeleidster van Hendriks SGR. We stellen de schade vast en bespreken met u de verdere afhandeling.

Tijdens werkzaamheden kunt u met meldingen terecht bij de uitvoerder of bewonersbegeleidster van Hendriks SGR. Zij zullen er alles aan doen om te helpen. Meld uw klacht bij ons, want deze kan pas opgelost worden als de klacht bij ons bekend is. Contactgegevens vindt u verderop in dit informatieboekje. Alsnog een klacht indienen? Dan kan dat via onze website.



Stap 6 | Oplevering

Wanneer de werkzaamheden klaar zijn, komt de uitvoerder bij u langs. Samen kijkt u of de verrichte werkzaamheden netjes en naar tevredenheid zijn uitgevoerd. Als dat het geval is, vragen we u te tekenen voor de oplevering.

Het kan voorkomen dat iets niet naar tevredenheid is uitgevoerd. De uitvoerder maakt hiervan een notitie en zorgt ervoor dat de (herstel-) werkzaamheden zo snel mogelijk worden gedaan. Hierna komt de uitvoerder nog een keer kijken of alles nu naar tevredenheid is. Als dat zo is, vraagt hij u voor de oplevering te tekenen.





Communicatie en contactpersonen

Bij het voorbereiden en uitvoeren van het plan komt veel kijken. Wij vinden goede communicatie daarbij heel belangrijk. U ontvangt belangrijke informatie altijd per brief van ons. Ook krijgt u van ons:

- Dit informatieboekje en een voorstel op maat voor uw woning
- Huisbezoeken: we vinden het belangrijk dat u persoonlijk antwoord krijgt op uw vragen.
- Spreekuren: de bewonersbegeleiding organiseert wekelijks een spreekuur. Maar u kunt ook de uitvoerder aanspreken als u vragen heeft. Hij is dagelijks op het project aanwezig.
- Dagplanning: voor u is het belangrijk dat u weet wanneer de werkzaamheden plaatsvinden. Daarom ontvangt u tijdig een dagplanning. Hierin staat overzichtelijk wat er gaat gebeuren, wat de overlast is en hoe u zich daarop kunt voorbereiden.

Om u tijdens dit project zo goed mogelijk te ondersteunen, staan de volgende mensen altijd voor u klaar:



Gert Klaassen

Projectleider bij Thius
(0344) 61 41 06
samennaarduurzaam@thius.nl



Gaby Wassink

Bewonersbegeleider bij Hendriks SGR
06 – 89 97 34 55
gabywassink@elk.nl

Wij helpen u graag



thius
thuis bij thius

HENDRIKS  **SGR**

 **elk** **RENOVATIE
& ONDERHOUD**



Schrijf hier uw vragen op:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Thuis bij Thius doen we samen

Wij hebben geprobeerd in dit informatieboekje zo volledig en duidelijk mogelijk te zijn, maar een woningverbetering blijft maatwerk. Aan dit informatieboekje kunnen geen rechten worden ontleend.